

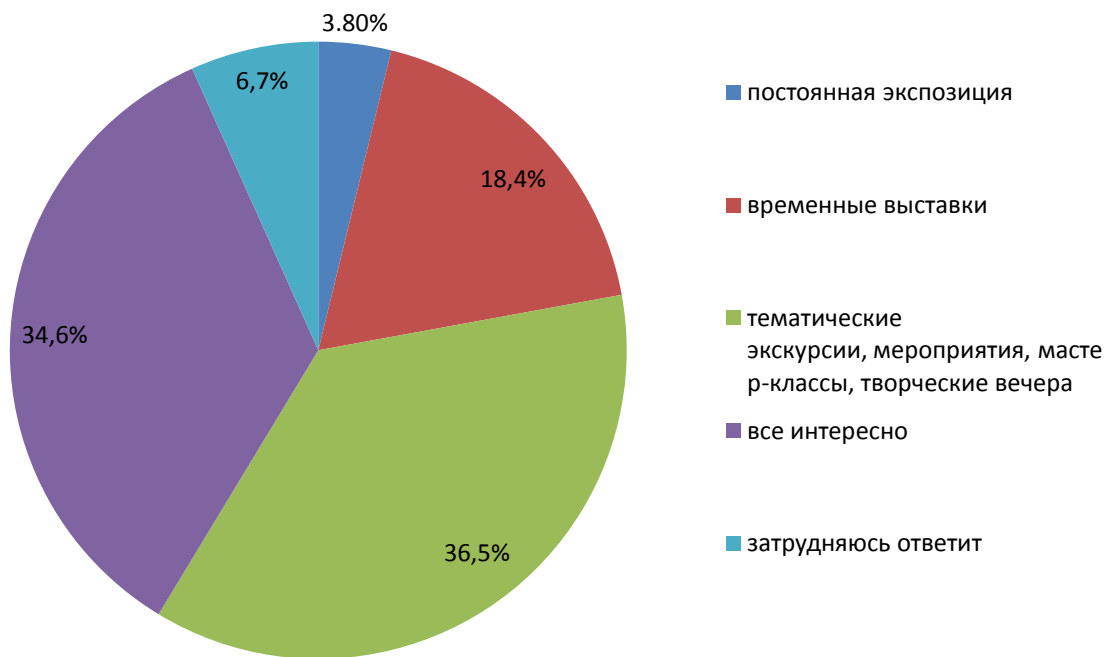
В 2016 году сотрудниками музея истории и ремесел Советского района было проведено социологическое исследование на тему «Что ждет от музея посетитель?». Цель исследования определить уровень востребованности и качество предоставления музейных услуг.

Методом анкетирования было опрошено 104 человека в возрасте от 18 и более лет, проживающих в городе Советском. Социальная категория опрошенных – студенты, работающее население, пенсионеры. На момент опроса респонденты не являлись посетителями музея.

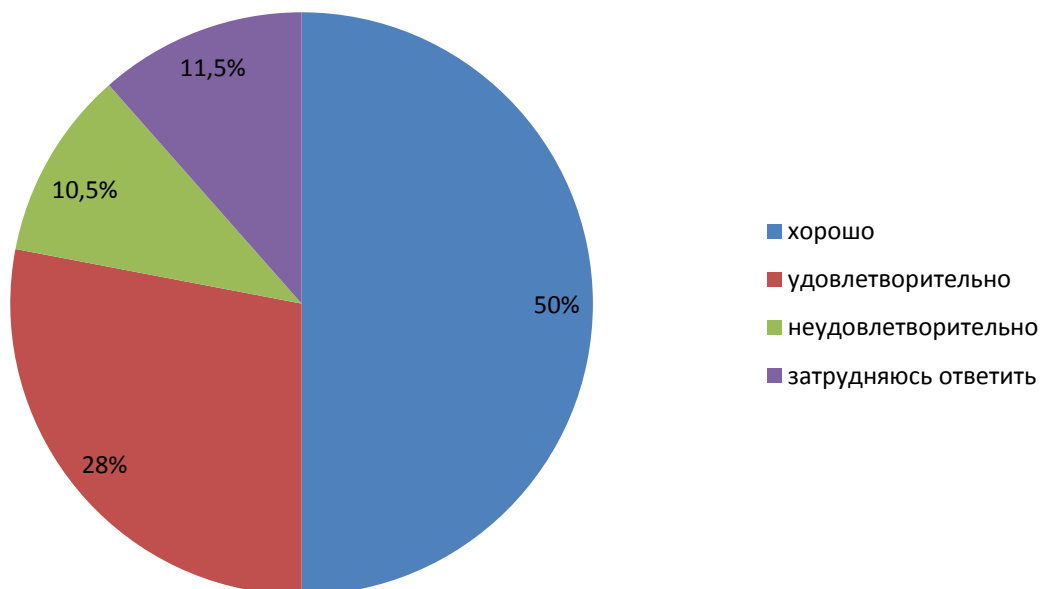
Результаты исследования представлены в виде диаграммы, которая показывает процентное соотношение предложенных вариантов ответов.



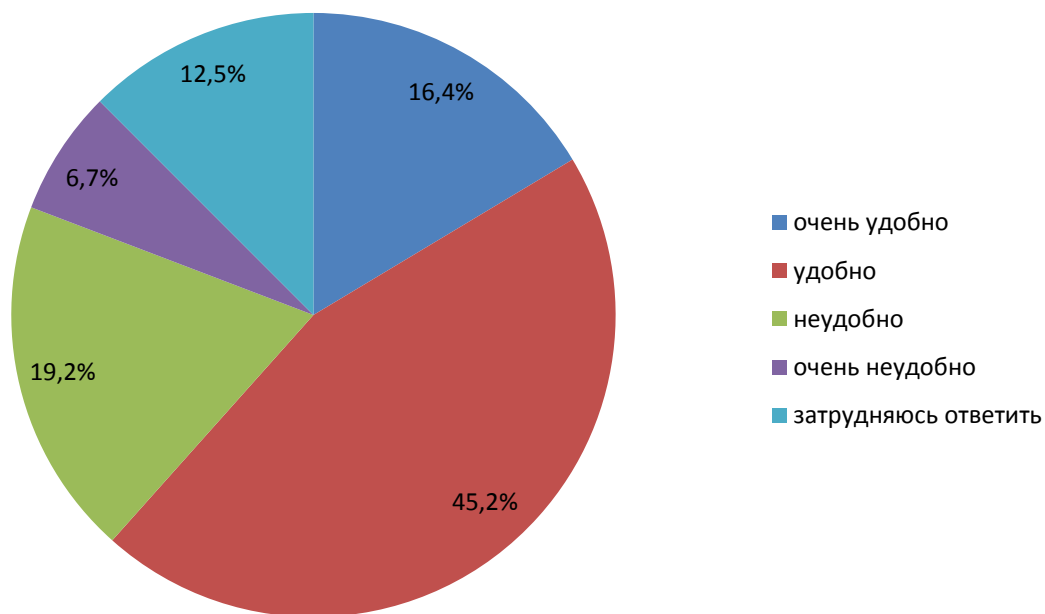
2. Что в музее вызывает у Вас наибольший интерес?



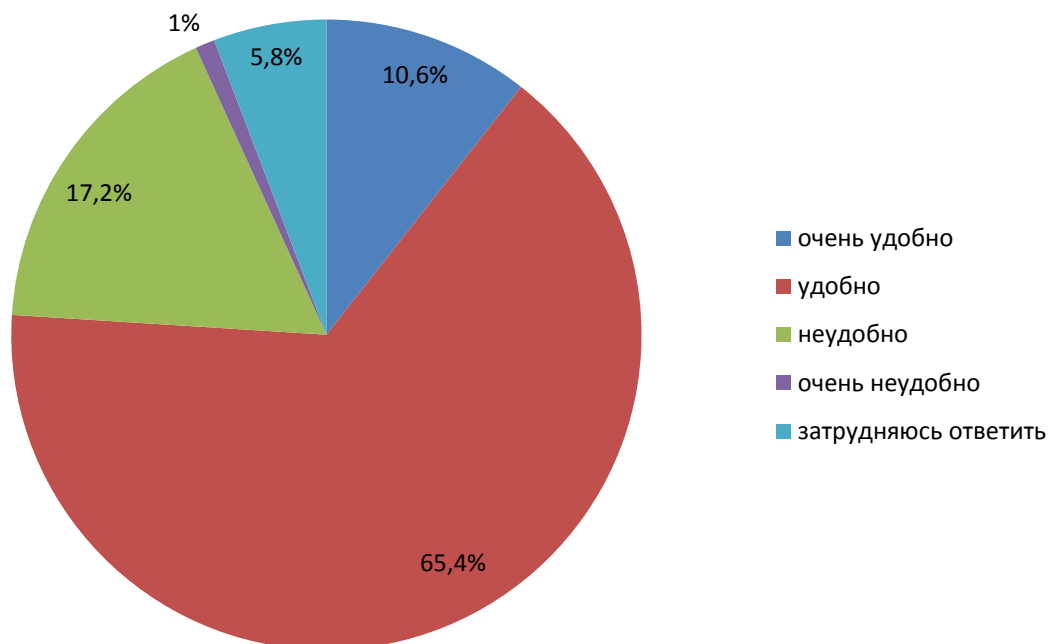
3. Как вы оцениваете уровень информирования о предстоящих выставках и экспозициях музея?



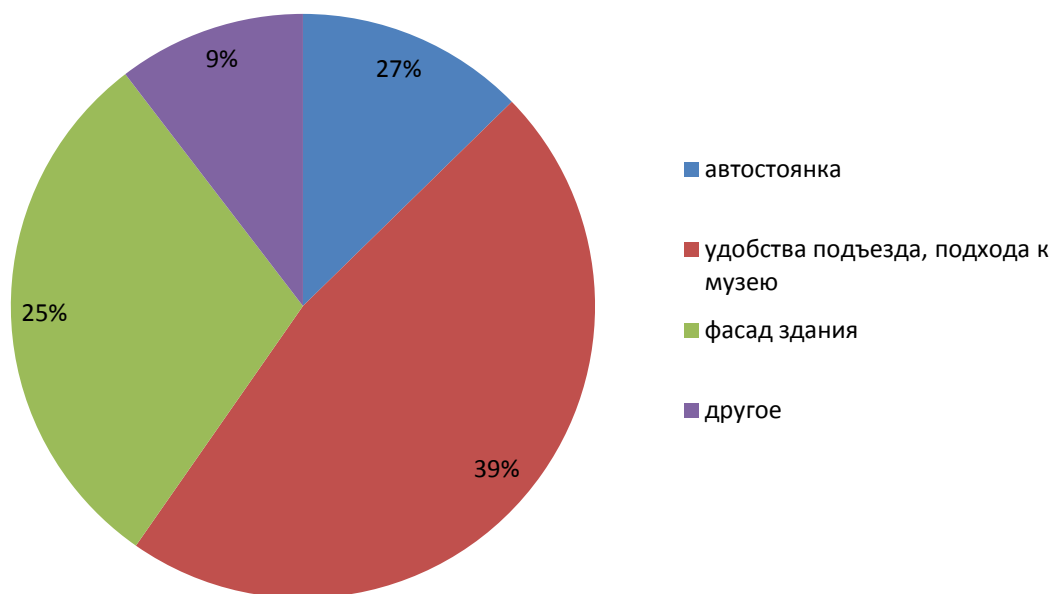
4. Насколько удобно для Вас расписание работы музея?



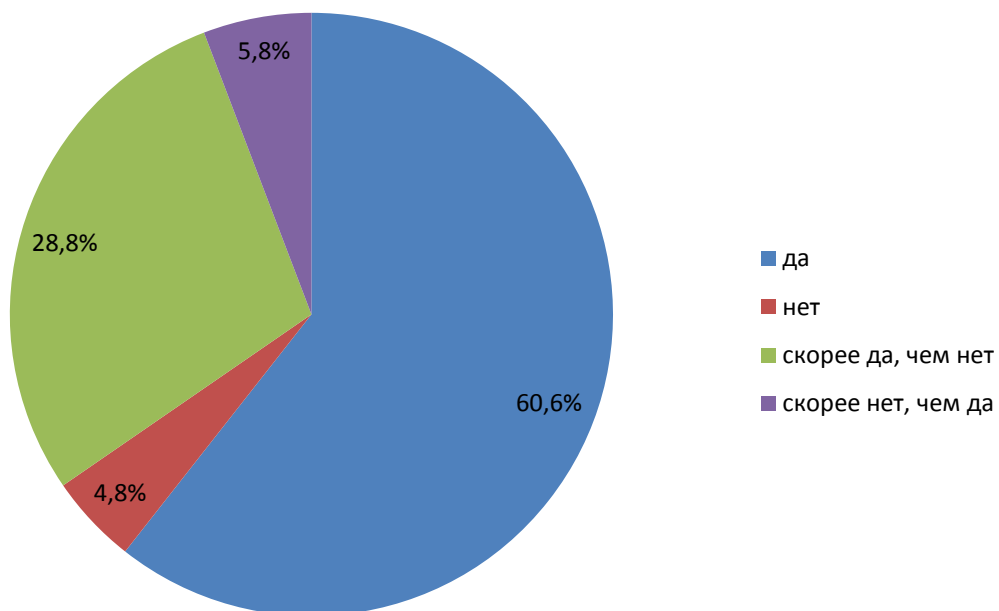
5. Удобно ли Вам добираться до музея?



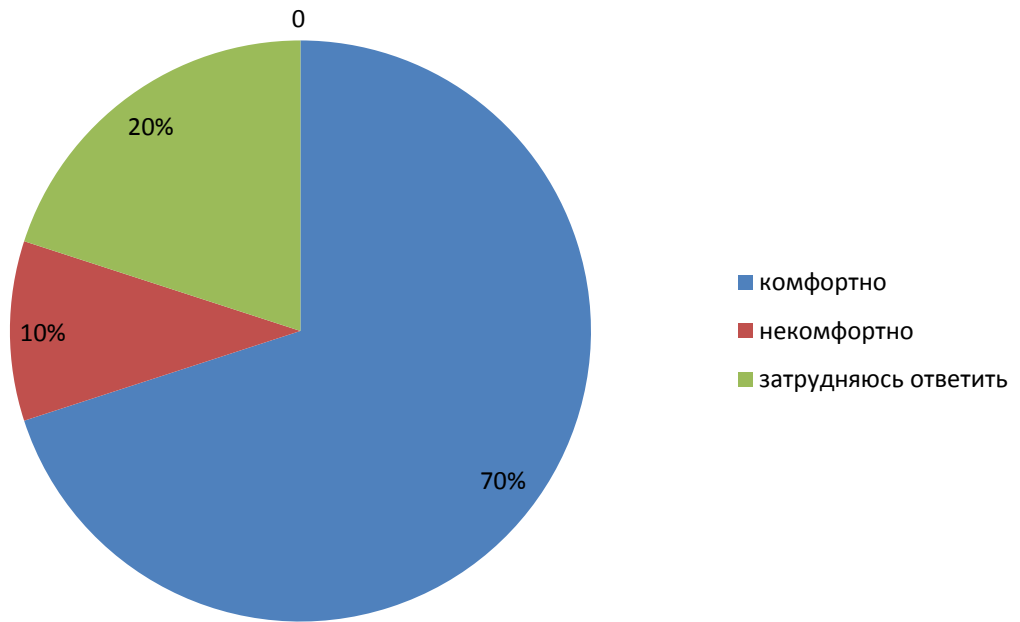
**6. Какие элементы инфраструктуры музея, на Ваш взгляд
нуждаются в улучшении?**



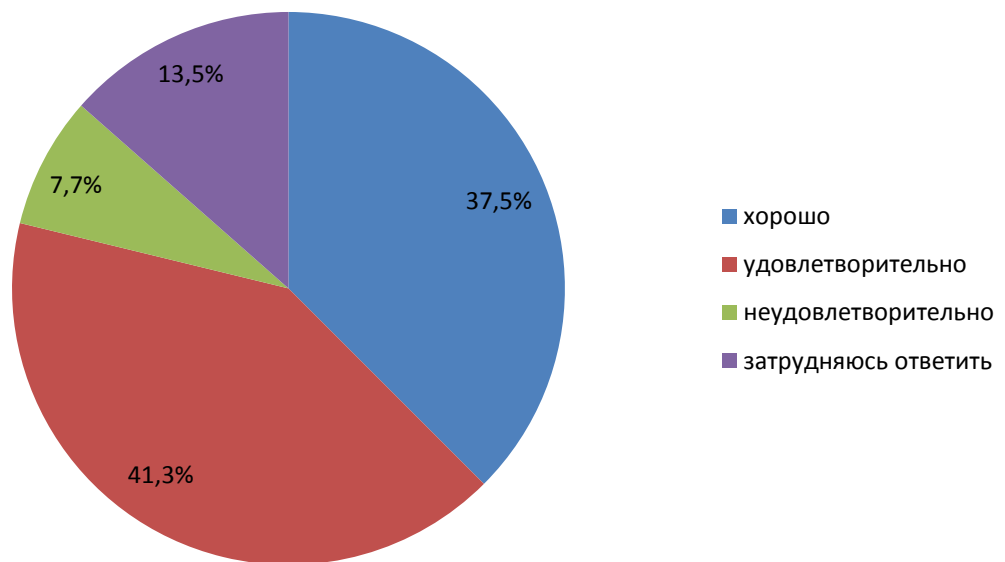
7. Удовлетворены ли Вы в целом обслуживанием в музее?



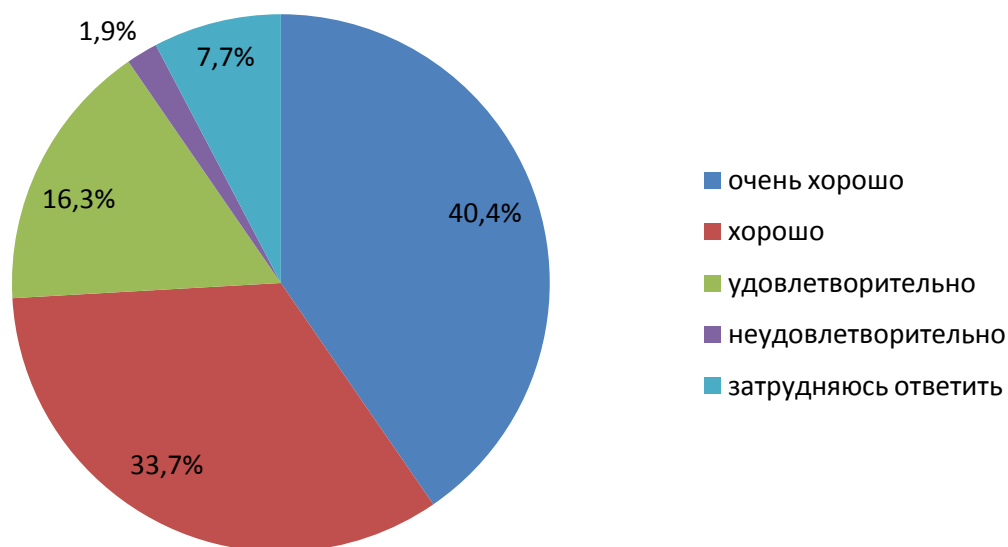
8. Насколько комфортно Вам было в музее (чистота помещений, гардероб, места для сидения)?



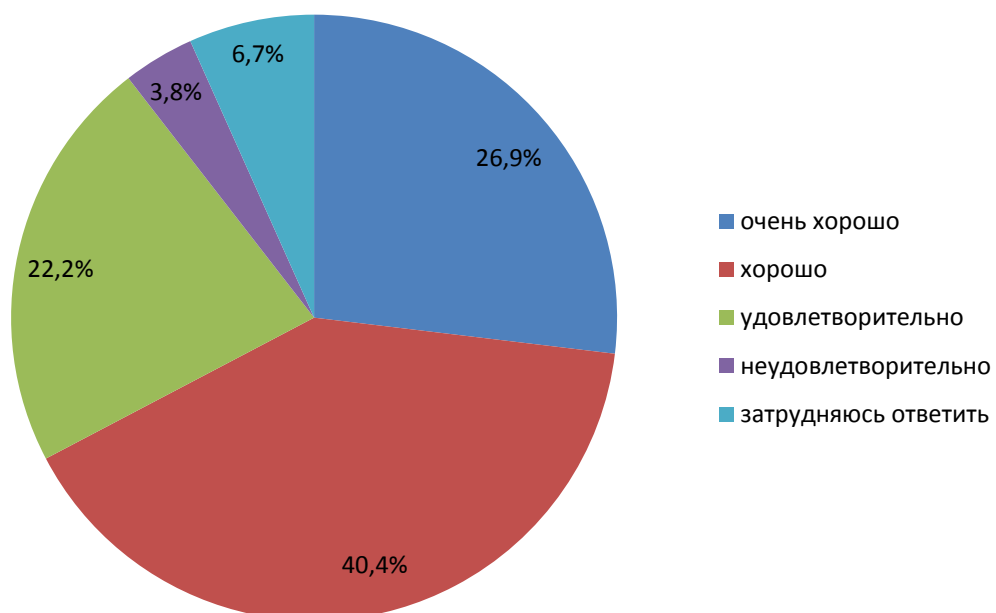
9. Как Вы оцениваете наличие дополнительных услуг в музее (гардероб, магазин сувениров, мероприятия)?



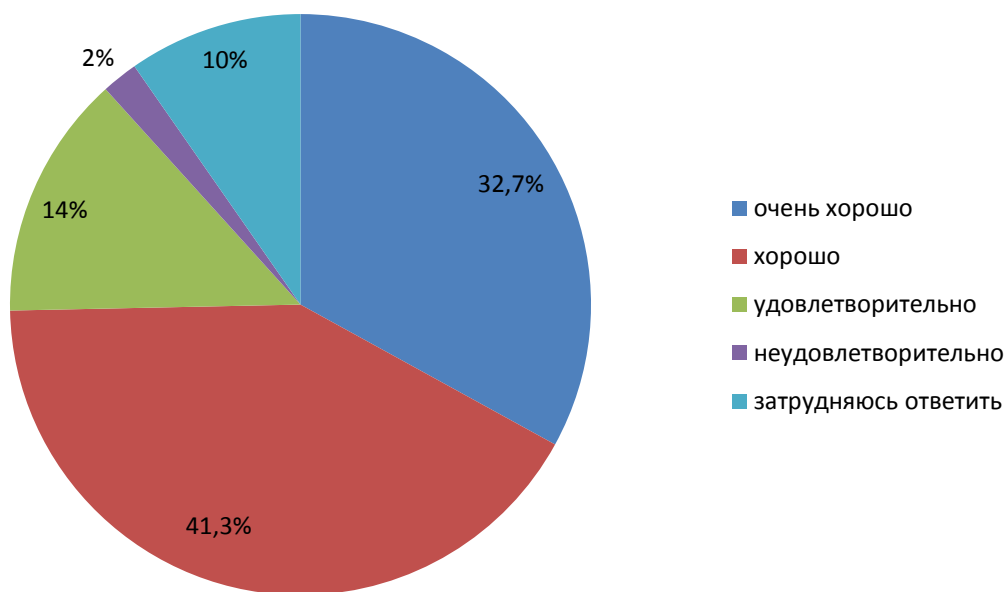
10. Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников музея?



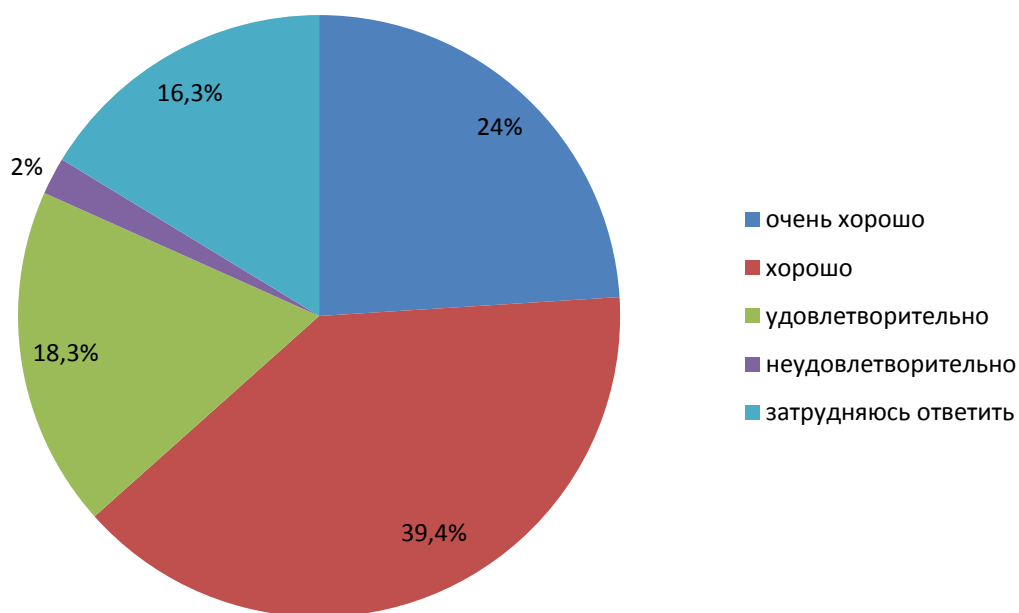
11. Как Вы оцениваете в целом деятельность музея?



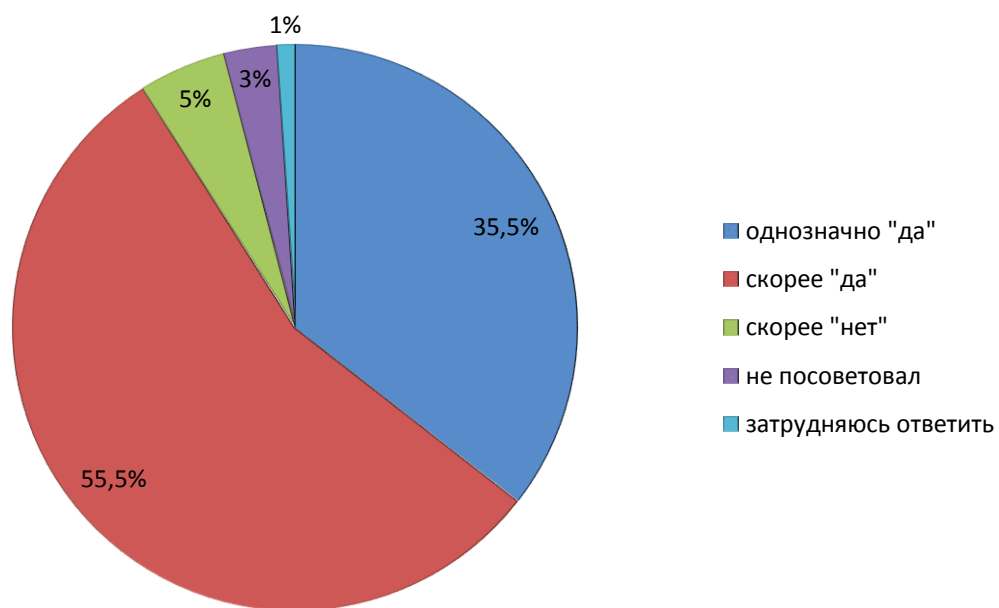
12. Как Вы оцениваете качество проведения экскурсий?



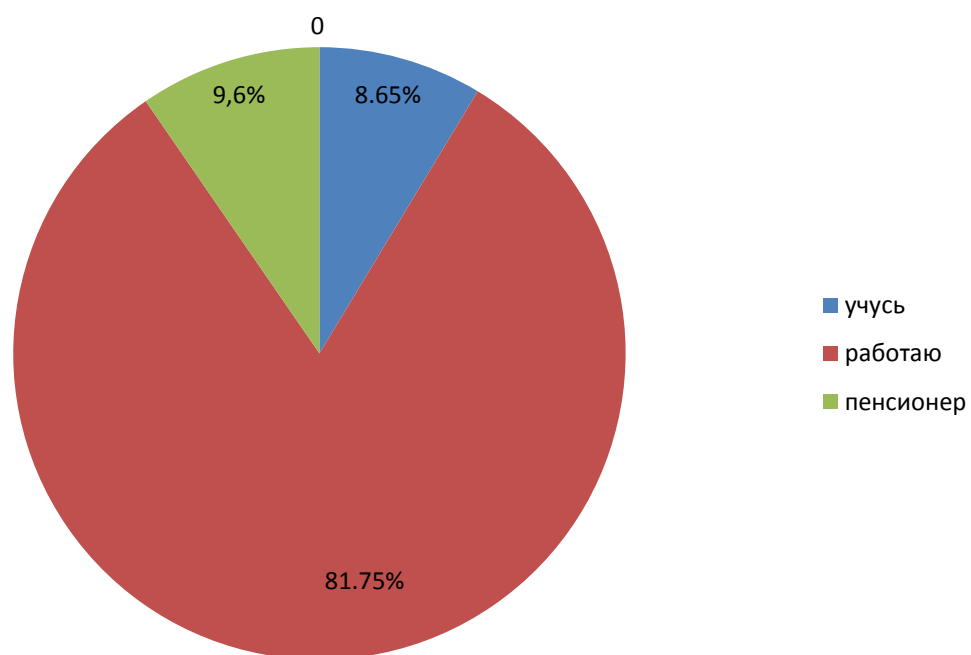
13. Как Вы оцениваете разнообразие экспозиций?



14. Посоветовали бы Вы посетить наш музей своим близким, друзьям, знакомым?



15. Ваше основное занятие?



16. Ваше место жительства?

